



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد: NH-IN-CC-02-05	کد سنجه: ب-1-1-1
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	شناسایی بیماران مجهول الهویه	2-3

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیجه کرمی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد سنجه: ب-1-1-1	NH-IN-CC-02-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

ردیف	گام اجرایی	مسئول انجام کار
1	چنانچه بیمار مجهول الهویه به بیمارستان انتقال داده شود مورد را در اسرع وقت به اطلاع سوپرایزر رسانده شود و به اطلاع مددکار اجتماعی رسانده شود و در سیستم his ثبت شود .	پرستار مسئول شیفت
2	متصدی پذیرش با هماهنگی سوپروایزر جیب بیمار و کلیه وسایل شخصی وی را جهت یافتن کارت شناسایی ، آدرس و شماره تلفن و ... برای تعیین هویت بیمار بررسی نموده و صورتجلسه تنظیم کند	متصدی پذیرش
3	متصدی پذیرش با دستور پزشک برای بیمار تشکیل پرونده داده و علاوه بر شماره پرونده به جای مشخصات به وی کد داده شود .	متصدی پذیرش
4	پرستار مسئول شیفت ترتیبی اتخاذ می نماید که بیمار مانند سایر بیماران تحت درمان قرار گرفته شود	پرستار مسئول شیفت
5	پرستار مسئول بیمار در گزارش پرستاری وضعیت ظاهری بیمار (پوشش ، رنگ پوست و ...) و یا هر نشانه مشخصه بیمار را در پرونده ثبت نماید و در صورت هوشیاری اطلاعات لازم را از بیمار گرفته و ثبت نماید	پرستار مسئول بیمار
6	سوپروایزر در اسرع وقت، مورد را به نیروی انتظامی (پلیس 110) اطلاع دهد تا در بیمارستان حضور یافته و صورتجلسه تنظیم نماید و اقدامات لازم در خصوص شناسایی بیمار را از طریق اداره آگاهی و دادسرا انجام دهد و توسط مددکار نیز پیگیری های لازم صورت گیرد	سوپروایزر

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیجه کرمی (سر پرستار بخش مادرانوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: شناسایی بیماران مجهول الهویه	
کد سنجه: ب-1-1-1	NH-IN-CC-02-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

سوپروایزر شیفت	<p>سوپروایزر شیفت در اسرع وقت مشخصات بیمار مجهول الهویه (شامل جنس، سن، حدودی، مشخصات ظاهری، تشخیص احتمالی، شماره پرونده، تاریخ حادثه، محل حادثه) را در سامانه ستاد هدایت ثبت نموده و در صورت شناسایی به بستگان بیمار اطلاع رسانی نماید</p>	7
پرستار مسئول بیمار	<p>پرستار مسئول بیمار باید کلیه اقدامات لازم را جهت بیمار انجام و به منظور شناسایی بیمار و انجام اقدامات از شماره پرونده و وضعیت ظاهری اولیه استفاده نماید</p>	8
مددکار	<p>مددکار جهت ترخیص بیماران مجهول الهویه و دارای آسیب های اجتماعی تا حصول نتیجه و خروج قانونی بیمار از بیمارستان پیگیری های لازم را انجام دهد تا بیمار به یک مرکز نگهداری بهزیستی منتقل گردد.</p>	9

ابلاغ کننده	تصویب کننده	تاییدکننده	تهیه کننده
خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خدیجه کرمی (سرپرستار بخش مادرانوزاد)